

Privacyverklaring REQUR

Laatst bijgewerkt: 16 maart 2026

REQUR ("REQUR", "wij", "ons" of "onze") respecteert uw privacy en verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) en andere toepasselijke wet- en regelgeving.

Deze privacyverklaring beschrijft hoe wij persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, bewaren en beschermen wanneer u gebruik maakt van onze website, diensten en softwareplatform.

1. Identiteit van de verwerkingsverantwoordelijke

Bedrijfsnaam: REQUR

Handelsnaam: REQUR

Adres: Zwaluwplein 5, Bergschenhoek, Nederland

KvK-nummer: nader te bepalen

E-mail: info@requr.nl

Voor vragen over privacy of het uitoefenen van uw rechten kunt u contact opnemen via bovenstaand e-mailadres.

2. Over REQUR

REQUR ontwikkelt en levert een Software-as-a-Service (SaaS) platform dat bedrijven helpt om **in-person verkoop om te zetten naar terugkerende abonnementen** en abonnementenbeheer mogelijk te maken.

Onze dienstverlening is **uitsluitend gericht op zakelijke gebruikers (B2B)** en is bedoeld voor personen van **18 jaar of ouder**.

3. Rollen onder de AVG

Afhankelijk van de situatie kan REQUR optreden als:

Verwerkingsverantwoordelijke

Voor gegevens die wij zelf verwerken, zoals:

- accountregistratie
- facturatie
- websitegebruik
- marketing
- beveiliging en fraudepreventie

Verwerker

Wanneer onze klanten persoonsgegevens verwerken via het REQUR-platform, bijvoorbeeld gegevens van hun eigen klanten.

In dat geval verwerken wij persoonsgegevens uitsluitend **in opdracht van onze klant** en conform een **verwerkersovereenkomst (Data Processing Agreement)**.

4. Persoonsgegevens die wij kunnen verwerken

Wij kunnen, afhankelijk van het gebruik van onze diensten, de volgende categorieën persoonsgegevens verwerken.

Account- en contactgegevens

- naam
- e-mailadres
- telefoonnummer
- functietitel
- bedrijfsnaam
- bedrijfsadres

Account- en authenticatiegegevens

- gebruikersnaam
- versleutelde wachtwoorden
- account-ID
- autorisatie- en toegangsgegevens

Betalings- en facturatiegegevens

- factuurgegevens
- betaal informatie
- btw-nummer
- betalingsstatus
- transactiedetails

Betalingen kunnen worden verwerkt via externe betaalproviders.

Technische en apparaatgegevens

- IP-adres
- apparaat-ID
- browserinformatie
- besturingssysteem
- taalinstellingen
- netwerkgegevens

Gebruiksgegevens

- interacties met het platform
- logbestanden
- activiteit binnen het account
- configuratie-instellingen
- feature usage en productanalytics

Communicatiegegevens

- supporttickets
- e-mailcommunicatie
- feedback
- chatgesprekken
- serviceverzoeken

Gegevens geüpload door klanten

Klanten kunnen via het platform persoonsgegevens van hun eigen klanten verwerken, waaronder bijvoorbeeld:

- namen
- contactgegevens
- abonnementsinformatie
- transactiegegevens
- andere klantgegevens

REQR verwerkt deze gegevens uitsluitend **in opdracht van de klant**.

Cookies en trackinggegevens

Via cookies en vergelijkbare technologieën kunnen wij informatie verzamelen over:

- websitegebruik
 - voorkeuren
 - marketinginteracties
-

5. Doeleinden van gegevensverwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden.

Levering van onze diensten

- het aanmaken en beheren van accounts
- het aanbieden van het SaaS-platform
- het uitvoeren van abonnementenbeheer
- klantenondersteuning
- het leveren van functionaliteiten van de software

Betalingen en facturatie

- verwerking van betalingen
- administratie en facturatie
- naleving van fiscale verplichtingen

Beveiliging en fraudepreventie

- bescherming van systemen
- detectie van fraude
- monitoring van verdachte activiteiten
- netwerk- en platformbeveiliging

Productverbetering en analytics

- analyse van gebruik van het platform
- ontwikkeling van nieuwe functionaliteiten
- optimalisatie van gebruikerservaring
- prestatie- en stabiliteitsmonitoring

Communicatie

- serviceberichten
- updates over het platform
- ondersteuning en support

Marketing

- zakelijke communicatie
- productinformatie
- promotionele berichten
- evenementen of aankondigingen

Wettelijke verplichtingen

- naleving van wet- en regelgeving
- verzoeken van toezichthouders
- juridische procedures

Geanonimiseerde en geaggregeerde analyse

Wij kunnen gegevens anonimiseren of aggregeren en gebruiken voor:

- statistische analyse
- onderzoek
- productontwikkeling
- bedrijfsrapportages

Deze gegevens bevatten **geen identificeerbare persoonsgegevens**.

6. Rechtsgrondslagen voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgrondslagen:

- **Uitvoering van een overeenkomst**
(bijvoorbeeld voor het leveren van onze SaaS-diensten)
 - **Wettelijke verplichting**
(zoals fiscale regelgeving)
 - **Gerechtvaardigd belang**
waaronder:
 - beveiliging
 - fraudepreventie
 - productontwikkeling
 - bedrijfsvoering
 - marketing richting zakelijke klanten
 - **Toestemming**
wanneer dit wettelijk vereist is, bijvoorbeeld voor bepaalde cookies.
-

7. Cookies en trackingtechnologie

REQUR gebruikt cookies en vergelijkbare technologieën.

Functionele cookies

Noodzakelijk voor het functioneren van de website en het platform.

Analytische cookies

Voor het analyseren van website- en platformgebruik.

Marketingcookies

Voor marketingdoeleinden en het meten van campagnes.

Waar wettelijk vereist vragen wij vooraf toestemming.

8. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

Typische bewaartermijnen zijn:

Gegevenstype	Bewaartermijn
Accountgegevens	zolang het account actief is
Factuurgegevens	minimaal 7 jaar (belastingwetgeving)
Loggegevens	30–90 dagen
Back-ups	tot 180 dagen
Supportcommunicatie	zolang nodig voor ondersteuning

Wij kunnen gegevens langer bewaren indien dit noodzakelijk is voor:

- juridische claims
 - naleving van wetgeving
 - beveiligingsonderzoeken
-

9. Delen van persoonsgegevens

Wij kunnen persoonsgegevens delen met:

Dienstverleners (subverwerkers)

Bijvoorbeeld:

- cloud hosting
- infrastructuur
- e-mailservices
- betaalproviders
- analyticsdiensten
- supporttools
- beveiligingsdiensten

Deze partijen verwerken gegevens uitsluitend in opdracht van REQR en onder contractuele verplichtingen.

Wettelijke autoriteiten

Indien vereist door wetgeving of gerechtelijke bevelen.

Bedrijfsoverdrachten

Bij fusies, overnames of verkoop van activa kunnen gegevens worden overgedragen.

10. Internationale doorgifte van gegevens

REQR verwerkt persoonsgegevens **uitsluitend binnen de Europese Economische Ruimte (EER)**.

Indien doorgifte buiten de EER in de toekomst noodzakelijk wordt, zal dit uitsluitend plaatsvinden met passende waarborgen zoals:

- Standard Contractual Clauses (SCC's)
 - adequaatheidsbesluiten van de Europese Commissie
-

11. Beveiliging

REQUR neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen, waaronder:

- versleuteling
- toegangscontrole
- netwerkbeveiliging
- monitoring
- logging
- beveiligingsaudits
- dataminimalisatie

Ondanks deze maatregelen kan geen enkel systeem volledige veiligheid garanderen.

12. Rechten van betrokkenen

Onder de AVG hebben betrokkenen onder meer het recht om:

- inzage te krijgen in hun gegevens
- gegevens te laten corrigeren
- gegevens te laten verwijderen
- verwerking te beperken
- bezwaar te maken tegen verwerking
- gegevens over te dragen (dataportabiliteit)

Verzoeken kunnen worden ingediend via:

info@requer.nl

Wij kunnen aanvullende verificatie vragen om identiteit vast te stellen.

13. Klachten

Indien u van mening bent dat wij persoonsgegevens onjuist verwerken, kunt u contact met ons opnemen.

U heeft tevens het recht een klacht in te dienen bij de toezichthouder:

Autoriteit Persoonsgegevens

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

14. Geautomatiseerde besluitvorming en AI

REQUR kan geautomatiseerde systemen gebruiken voor:

- productfunctionaliteit
- beveiliging
- fraudedetectie
- productanalyse
- platformoptimalisatie

Indien dergelijke systemen worden gebruikt, worden passende waarborgen toegepast.

15. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen.

De meest actuele versie wordt altijd gepubliceerd op onze website.

Bij materiële wijzigingen kunnen wij gebruikers informeren via:

- e-mail
- platformmeldingen
- website-updates