

Algemene Voorwaarden REQR

Laatst bijgewerkt: 16 maart 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de software, diensten en website van REQR.

Door gebruik te maken van de diensten van REQR gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

1. Definities

In deze voorwaarden hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

REQR

De onderneming REQR, gevestigd aan Zwaluwplein 5, Bergschenhoek, Nederland.

Klant

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met REQR voor het gebruik van de diensten.

Diensten

Alle door REQR aangeboden software, SaaS-platform, websites, applicaties, API's en aanverwante diensten.

Platform

Het door REQR ontwikkelde SaaS-systeem waarmee bedrijven fysieke verkoop kunnen omzetten in terugkerende abonnementen en abonnementenbeheer kunnen uitvoeren.

Gebruiker

Een persoon die namens de klant toegang heeft tot het platform.

Overeenkomst

De overeenkomst tussen REQR en de klant betreffende het gebruik van de diensten.

2. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van REQR.

2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
 3. Algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk uitgesloten.
-

3. Diensten

1. REQUR biedt een Software-as-a-Service platform aan.
 2. REQUR kan de inhoud, functionaliteit of werking van de diensten wijzigen, uitbreiden of beperken.
 3. REQUR garandeert niet dat de diensten ononderbroken of foutloos functioneren.
 4. REQUR heeft het recht om onderhoud, updates of wijzigingen door te voeren.
-

4. Account en toegang

1. Om gebruik te maken van de diensten moet de klant een account registreren.
 2. De klant is verantwoordelijk voor:
 - juiste registratiegegevens
 - beveiliging van accountgegevens
 - activiteiten onder het account
 3. Accounts zijn niet overdraagbaar zonder toestemming van REQUR.
 4. REQUR kan accounts opschorten of beëindigen bij misbruik.
-

5. Gebruik van het platform

De klant zal het platform uitsluitend gebruiken in overeenstemming met:

- toepasselijke wetgeving
- deze voorwaarden
- redelijke gebruiksnormen

Het is verboden om:

- het platform te misbruiken
 - beveiligingsmaatregelen te omzeilen
 - malware te verspreiden
 - het platform te gebruiken voor illegale activiteiten
 - reverse engineering toe te passen op de software
-

6. Abonnementen en prijzen

1. Toegang tot het platform kan gebaseerd zijn op een abonnement.
 2. Abonnementkosten worden vooraf gefactureerd tenzij anders overeengekomen.
 3. REQR kan prijzen periodiek aanpassen.
 4. Prijswijzigingen worden vooraf aangekondigd.
-

7. Betaling

1. Facturen dienen te worden betaald binnen de op de factuur vermelde termijn.
2. Bij te late betaling kan REQR:
 - rente in rekening brengen
 - incassokosten rekenen

- toegang tot het platform opschorten
3. Alle kosten van invordering komen voor rekening van de klant.
-

8. Beschikbaarheid van de dienst

REQR streeft naar een hoge beschikbaarheid van het platform maar garandeert geen:

- foutloze werking
- permanente beschikbaarheid
- continue uptime

Onderhoud en updates kunnen tijdelijke onderbrekingen veroorzaken.

9. Data en verantwoordelijkheid

1. De klant blijft eigenaar van alle gegevens die via het platform worden verwerkt.
2. De klant is verantwoordelijk voor:
 - rechtmatige verwerking van persoonsgegevens
 - naleving van privacywetgeving
 - juistheid van ingevoerde data

REQR fungeert in veel gevallen als **verwerker** onder de AVG.

10. Intellectueel eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten op:

- software
- documentatie
- API's
- platformfunctionaliteiten

blijven eigendom van REQR of haar licentiegevers.

De klant verkrijgt uitsluitend een **niet-exclusieve, niet-overdraagbare gebruikslicentie**.

Het is verboden om:

- software te kopiëren
- broncode te achterhalen
- software te distribueren
- afgeleide werken te maken

zonder toestemming van REQR.

11. Feedback en verbeteringen

Alle feedback, suggesties of ideeën die door de klant worden verstrekt kunnen door REQR vrij worden gebruikt zonder vergoeding.

12. Geanonimiseerde data

REQR mag geanonimiseerde en geaggregeerde gegevens gebruiken voor:

- productontwikkeling
- statistische analyse
- onderzoek

- benchmarking
- bedrijfsrapportages

Deze gegevens bevatten geen identificeerbare persoonsgegevens.

13. Beveiliging

REQUR neemt passende maatregelen om systemen en gegevens te beschermen.

De klant blijft verantwoordelijk voor:

- veilige toegang
 - sterke wachtwoorden
 - eigen beveiligingsmaatregelen
-

14. Beperking van aansprakelijkheid

Voor zover wettelijk toegestaan geldt:

1. REQUR is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder:
 - winstderving
 - verlies van data
 - bedrijfsstagnatie
 - reputatieschade
 2. De totale aansprakelijkheid van REQUR is beperkt tot het bedrag dat de klant in de 12 maanden voorafgaand aan het incident heeft betaald.
 3. Indien geen betalingen zijn gedaan is de aansprakelijkheid beperkt tot €1.000.
-

15. Overmacht

REQUR is niet aansprakelijk voor vertraging of tekortkoming door omstandigheden buiten haar redelijke controle, waaronder:

- storingen bij hostingproviders
 - internetstoringen
 - cyberaanvallen
 - overheidsmaatregelen
 - pandemieën
 - energie-uitval
-

16. Opschorting en beëindiging

REQUR kan de overeenkomst opschorten of beëindigen indien:

- de klant deze voorwaarden schendt
 - betalingen uitblijven
 - misbruik van het platform plaatsvindt
 - wettelijke verplichtingen dit vereisen
-

17. Beëindiging van de overeenkomst

1. Bij beëindiging vervalt het recht op gebruik van het platform.
2. REQUR kan klantdata na een redelijke termijn verwijderen.
3. De klant blijft verantwoordelijk voor het exporteren van eigen data.

18. Privacy en gegevensbescherming

- REQR verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- De wijze waarop REQR persoonsgegevens verwerkt als verwerkingsverantwoordelijke wordt beschreven in de **Privacyverklaring van REQR**, welke beschikbaar is op de website van REQR.
- Voor zover REQR persoonsgegevens verwerkt **namens de klant**, treedt REQR op als **verwerker** in de zin van de AVG.
- In dat geval is de **Verwerkersovereenkomst (Data Processing Agreement) van REQR** van toepassing, welke integraal onderdeel uitmaakt van de overeenkomst tussen REQR en de klant.
- Door gebruik te maken van de diensten van REQR aanvaardt de klant tevens de toepasselijkheid van deze Verwerkersovereenkomst.

19. Wijzigingen van de voorwaarden

REQR kan deze voorwaarden wijzigen.

De meest recente versie wordt gepubliceerd op de website.

Indien een wijziging materieel is, zal REQR klanten hiervan op de hoogte stellen.

20. Overdracht van rechten

REQR mag haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst overdragen aan:

- dochterondernemingen
- overnemende partijen

- rechtsopvolgers
-

21. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten met REQUR is **Nederlands recht** van toepassing.

22. Geschillen

Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.